

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



## A KERESKEDŐ AZONOSÍTÓ ADATAI

Cégnév: **S O F T E L spol. s r.o.**  
Székhely: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Szlovákia  
ID: 00 692 468  
TIN: 2020450333  
ÁFA SZÁM: SK2020450333  
Jegyzőkönyv: Sro, 6/L. sz. betét

## A KERESKEDŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Szállítási cím: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Szlovákia  
KAPCSOLAT E-mail: [happywok@happywok.hu](mailto:happywok@happywok.hu)  
KAPCSOLAT telefon: +421/417631803, +421/417631861  
WEB: <https://www.happywok.hu/hu/>

**Elérhetőségek, ahol a vásárló gyakorolhatja a hibákért való felelősséggel (reklamáció), a szerződéstől való elállással vagy a panaszokkal kapcsolatos jogait:**

Szállítási cím: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Szlovákia  
KAPCSOLAT E-mail: [happywok@happywok.hu](mailto:happywok@happywok.hu)

### KAPCSOLATTARTÁSI MŰVELET:

Cím: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Szlovákia  
KAPCSOLAT E-mail: [happywok@happywok.hu](mailto:happywok@happywok.hu)

(a továbbiakban: "Kereskedő")

## I. CIKK. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

**1.1.** A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Kereskedő, mint eladó és ügyfele, mint vevő (a továbbiakban: **Vevő**) jogait és kötelezettségeit, amelyek a Kereskedő és az Ügyfél között a Kereskedő honlapján található webáruházon keresztül, a Kereskedő és az Ügyfél között távollevők között létrejött adásvételi szerződés (a továbbiakban: **adásvételi szerződés**) alapján létrejött szerződéses kapcsolatból erednek. <https://www.happywok.hu/hu/> (a továbbiakban: "**E-SHOP**" vagy "**HappyWok.hu**") között, a jelen ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint. Jelen ÁSZF az adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

- 1.2. A Vevő lehet bármely cselekvőképes természetes személy, természetes személy - vállalkozó vagy jogi személy, aki kifejezte érdeklődését a HappyWok.hu webáruházon keresztül történő vásárlás iránt, és ennek érdekében elektronikus megrendelést töltött ki és küldött el, ezáltal szerződéses kapcsolatba lépett a Kereskedővel. Amennyiben a Vevő a kötelező érvényű megrendelésben kijelöl egy személyt, akinek a megrendelt árut át kell adni (a továbbiakban: **Meghatalmazott**), úgy ez a Meghatalmazott szerződéses jogviszonyba lép a Kereskedővel. A Meghatalmazott személy nevének, vezetéknévének, szállítási címének és elérhetőségének a kötelező érvényű megrendelésben történő feltüntetése úgy tekintendő, hogy a Meghatalmazott személy felhatalmazza a megrendelt áru átvételére. Ebben az esetben a Meghatalmazott köteles a megrendelt árut átvenni és az áru vételárát megfizetni, feltéve, hogy a megrendelt áru vételárának megfizetése utánvéttel történik.
- 1.3. Távvásárlási szerződés a Kereskedő, mint eladó és a Vevő, mint vevő közötti szerződés, amelyet kizárólag a weboldalon közzétett megrendelőlapon keresztül állapodtak meg és kötöttek meg. <https://www.happywok.hu/hu/>, azaz a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távközlés útján.
- 1.4. A megkötött Adásvételi Szerződés alapján a Kereskedő vállalja, hogy a megrendelt árut a Vevő részére az adott megrendelésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott, az Adásvételi Szerződés tartalmát képező feltételek szerint leszállítja, a Vevő pedig vállalja, hogy a megállapított vételárát a Kereskedő részére megfizeti, amelyet az Adásvételi Szerződés megkötése előtt megismer.
- 1.5. A HappyWok.hu webáruházon keresztül létrehozott összes megrendelést a Kereskedő önállóan hajtja végre, és a Kereskedő nem működik együtt más szervezetekkel és/vagy cégekkel, amelyek a Kereskedő nevében teljesítenék a megrendeléseket. Minden más Kereskedőtől származó, a HappyWok.hu webáruházra hivatkozó ajánlat csalásnak minősül, és a Kereskedő hírnevével és a <https://www.happywok.hu/> domainjével való visszaélésnek.
- 1.6. A jelen ÁSZF-re a Szlovák Köztársaság törvényei az irányadók. Abban az esetben, ha a Kereskedő szerződéses kapcsolatba lép az Ügyféllel, a szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket, amelyeknek a jelen ÁSZF a mellékletét képezik, kizárólag a Szlovák Köztársaság alkalmazandó jogszabályai szerint kell rendezni. Amennyiben a jelen ÁSZF kifejezetten másként nem rendelkezik, a jelen ÁSZF-re a Kereskedelmi Törvénykönyvről szóló 513/1991. sz. törvény (a továbbiakban: **Kereskedelmi Törvénykönyv**) módosított rendelkezései az irányadók. A Kereskedő és a Vevő közötti minden olyan kapcsolatra, amelyre a jelen ÁSZF NEM vonatkozik, a Kereskedelmi Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- Ha az Ügyfél a módosított Polgári Törvénykönyvről szóló 40/1964. sz. törvény (a továbbiakban: **Polgári Törvénykönyv**) 52. § (4) bekezdése szerinti FOGYASZTÓ, azaz. a fogyasztóvédelemről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 108/2024. sz. törvény (a továbbiakban: **"Fogyasztóvédelmi törvény"**), a Kereskedő és az ilyen Vevő közötti kapcsolatra a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései és a fogyasztóvédelemről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 108/2024. sz. törvény (a továbbiakban: **"Fogyasztóvédelmi törvény"**) irányadók. Abban az esetben, ha a jelen ÁSZF-ben szerepel, hogy a rendelkezések a fogyasztónak minősülő Vevőre vonatkoznak, ezek a rendelkezések nem vonatkoznak a természetes személyekre - vállalkozókra vagy jogi személyekre.
- 1.7. Az ÁSZF szabályozza a Kereskedő és a Vevő (a továbbiakban együttesen **"Felek"**) kölcsönös jogait és kötelezettségeit, amelyek az Adásvételi szerződéssel kapcsolatban vagy annak alapján keletkeznek, amennyiben a Felek nem tértek el tőlük (azaz nem állapodtak meg írásban vagy e-mailben saját külön feltételekben). Az Adásvételi szerződésben a jelen ÁSZF-től eltérni csak akkor lehet, ha erről kölcsönösen írásban állapodnak meg, amely esetben a Vevőnek a Kereskedő e-mailben küldött kérésének elfogadása, amelyet a Vevő a kötelező érvényű megrendelés leadásakor tesz, szintén írásbeli megállapodásnak minősül. A Felek esetleges eltérő megállapodásai a jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben irányadók. A Szerződő Felek a jelen ÁSZF módosításában az adásvételi szerződés megkötése előtt is megállapodhatnak, ezzel biztosítva a Szerződő Felek egyenlőségét.

## II. CIKKELY. MI AZ ELEKTRONIKUS MEGRENDELÉS

- 2.1. Elektronikus megrendelés alatt a HappyWok.hu elektronikus áruházon keresztül a Vevő által a Kereskedőnek küldött elektronikus űrlapot (a továbbiakban: **"Megrendelés"**) értjük, amely különösen az alábbi lényeges elemeket tartalmazza:

- a. A Vevő azonosító adatai a következő körben: keresztnév, vezetéknev, állandó lakcím (utca, irányítószám, irányítószám és város), az áru szállítási címe, ha a szállítási cím eltér az állandó lakcímtól (utca, irányítószám, irányítószám és város), amennyiben a Vevő **természetes személyként - fogyasztóként** - hoz létre Megrendelést, vagy

a Vevő azonosító adatai a következő körben: cégnév, személyi azonosító szám, HÉA-szám (ha van), a székhely vagy telephely címe (utca, nyilvántartási és irányítószám, irányítószám és város), az áruk szállítási címe, ha a szállítási cím eltér a székhely vagy telephely címétől (utca, nyilvántartási és irányítószám, irányítószám és város) abban az esetben, ha a Vevő **jogi személy** vagy **természetes személy - vállalkozó** - rendelést ad;

- b. Az ügyfél elérhetőségei, beleértve: telefonszám és e-mail cím;
- c. az adásvételi szerződés referenciaadatai, különösen: az áru specifikációja és az árukód (a kiválasztott áruhoz rendelve), a megrendelt áru mennyisége, az elektronikus megrendelés létrehozásának dátuma, a vételár, a fizetési mód és a fizetési feltételek, a szállítási mód és a szállítási ár, vagy a Vevő egyéb fizetési kötelezettségei.

**2.2.** A jelen ÁSZF III. cikke szerint létrehozott és teljesített, a jelen ÁSZF 2.1. pontja szerinti lényeges elemeket tartalmazó megrendelés a Vevő számára **kötelező érvényűnek** minősül, és a Kereskedelmi törvénykönyv szerint annak Kereskedő általi elfogadása (azaz a megrendelt áru elküldésének Kereskedő általi visszaigazolása) után jön létre az adásvételi szerződés, míg ha a Vevő fogyasztó, a távértékesítésben történő fogyasztóvédelemről szóló törvény szerint a távértékesítésben történő adásvételi szerződés létrejön.

**2.3.** A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével az Ügyfél engedélyt ad a Kereskedőnek elektronikus számlák küldésére. Az adásvételi szerződés megfelelő teljesítése érdekében a Vevő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Kereskedőt minden olyan változásról, amely hatással lehet az elektronikus számlák kézbesítésére, különösen a Vevő e-mail címének megváltozásáról. A Vevő e-mail címe szükség esetén felhasználható a Vevő megrendelésével kapcsolatos további információk küldésére.

**2.4.** Ha a Vevő a jelen ÁSZF 3.2. pontja szerint regisztrációs fiókot hozott létre a Kereskedőnél, akkor a Megrendelése ezen a fiókon kerül archiválásra.

**2.5.** Az elektronikus megrendelés elküldésével az Ügyfél megerősíti, hogy elolvasta a jelen ÁSZF-et, és teljes egészében elfogadja azt. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et előzetes értesítés nélkül módosítsa. A jelen ÁSZF rendelkezései a Megrendelésnek a Kereskedő részére történő elküldésének időpontjában hatályos bármely Vásárlási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

## III. CIKKELY. MEGRENDELÉS ÉS REGISZTRÁCIÓ

### 3.1. MEGRENDELÉS

A megrendelés a HappyWok.hu webáruházon keresztül, az ÁSZF ezen pontjában meghatározott módon hozható létre és teljesíthető.

#### 3.1.1. 1. LÉPÉS: A VÁSÁRLÓ ELKÜLDI A MEGRENDELŐLAPOT A KERESKEDŐNEK.

- a. A vásárló a HappyWok.hu webáruházon keresztül a "Kosárba teszem" gombra kattintva rendelheti meg a raktáron lévő és a kosárba helyezhető termékeket. Az áruk bemutatása a E-SHOP-ban nem minősül jogilag kötelező érvényű ajánlatnak, az csak egy nem kötelező érvényű online katalógus.
- b. A kosár ikon megnyomása után a megrendelt áruk automatikusan bekerülnek a Vevő kosarába, amely bármikor megtekinthető. A Megrendelés létrehozásának nem feltétele a Vevő E-SHOPE-on történő regisztrációja. Miután a Vevő a kiválasztott árukat a kosárba helyezte, a Vevő eldöntheti, hogy le kívánja-e zárni a vásárlást (kitölti az előkészített Megrendelőlapot), vagy folytatni kívánja a vásárlást. A Megrendelés létrehozásakor a Vevő köteles a rendszer által kért

összes adatot kitölteni (feltételezzük, hogy amennyiben a Vevő megadja a cégnevét és/vagy személyi azonosító számát, akkor vállalkozóként, nem pedig fogyasztóként jár el és vásárol). Ezek az adatok a Megrendelés létrehozásához és a megkötött adásvételi szerződés későbbi teljesítéséhez kerülnek felhasználásra. Az elektronikus Megrendelés érvényessége a Megrendelésben megadott valamennyi adat valós és teljes körű kitöltésétől függ.

- c. Mielőtt a Megrendelést elküldi a Kereskedőnek, az Ügyfélnek lehetősége van ellenőrizni és módosítani a Megrendelőlapra kitöltött adatokat, valamint észlelni és kijavítani a Megrendelésben szereplő adatok megadása során elkövetett hibákat.
- d. Kattintson a "MEGRENDELÉS FIZETÉSSEL KÖTELEZŐ" feliratú gombra. A Vevő kötelező érvényű Megrendelést küld a Kereskedőnek, amellyel a Vevő megerősíti, hogy megismerte az áru főbb jellemzőit, az áru teljes árát, beleértve az általános forgalmi adót, a szállítási költség, postaköltség és egyéb költségek árát, valamint hogy a Kereskedő által felkínált lehetőségek közül kiválasztotta az ár megfizetésének megfelelő módját, és a Vevő által a Megrendelésben megadott adatokat teljesnek és helyesnek tekinti. A Megrendelés elküldésével a Fogyasztó megerősíti, hogy tájékoztatták arról, hogy a Megrendelés magában foglalja a vételár megfizetésének kötelezettségét.

### 3.1.2. **2. LÉPÉS: A KERESKEDŐ ELKÜLDI A VÁSÁRLÓNAK A "MEGRENDELÉS ELFOGADÁSÁNAK VISSZAIGAZOLÁSÁT".**

- a. Az Ügyfél által a jelen ÁSZF alapján elküldött megrendelés a Polgári Törvénykönyv 43a. § (1) bekezdésének rendelkezései szerint a megrendelt áru szállítására vonatkozó adásvételi szerződés megkötésére vonatkozó kötelező érvényű ajánlatnak minősül. A Kereskedő ezt követően értékeli a beérkezett megrendelést, és mérlegeli, hogy elfogadja-e azt. A Kereskedő nem köteles a Megrendelést elfogadni, még akkor sem, ha az számára teljesíthető, ezért a Megrendelés elküldését követően a Vevő visszaigazolást kap arról, hogy a Megrendelést elküldte a Kereskedőnek, azonban magát a Megrendelés elfogadását külön e-mailben kézbesíti a Vevőnek, amelyben a Kereskedő a megrendelt áru elküldését a jelen ÁSZF alábbi pontjainak megfelelően igazolja a Vevőnek .
- b. A Megrendelés a létrehozását és a Kereskedő általi elfogadását követően a Kereskedő információs rendszerében regisztrálásra kerül, amelyről a Kereskedő "MEGRENDELÉS ELFOGADÁSÁNAK MEGERŐSÍTÉSE" megjelölésű e-mailben tájékoztatja a Vevőt, amely tartalmazza a Megrendelés teljes összegzését, azaz a Megrendelés szövegét, a Vevő személyes, szállítási és számlázási adataival együtt. Ebben a lépésben a Vevőnek lehetősége van ellenőrizni ezeket az adatokat és a Vásárlási szerződés tartalmát, és amennyiben a Kereskedő által visszaigazolt elektronikus Megrendelés tartalmával kapcsolatban eltérés mutatkozik, a Vevő köteles erről a Kereskedőt haladéktalanul e-mailben értesíteni.
- c. Amennyiben az Ügyfél nem kapja meg a fentiek szerinti visszaigazolást, ez a Kereskedő vagy az Ügyfél részéről felmerülő technikai okok miatt is előfordulhat, ezért szükséges, hogy az Ügyfél [a.happywok@happywok.hu](mailto:a.happywok@happywok.hu) e-mail címen vegye fel a kapcsolatot a Kereskedővel, és a Kereskedő a Megrendelést az Ügyfélnek kiegészítően visszaigazolja. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem kap visszaigazolást a Megrendelés kézhezvételéről, és az Ügyfél a Megrendelés elküldését követő 24 órán belül nem értesíti a Kereskedőt, az ilyen elektronikus Megrendelést hibásan teljesítettnek kell tekinteni, és a Kereskedő nem köteles azt elfogadni és magára nézve kötelezőnek tekinteni.
- d. Ha a Vásárló az áru "átutalás a Kereskedő bankszámlájára" fizetési módját választotta, a Kereskedő elküldi a Vásárló e-mail címére a vételár kifizetésének részleteit. Ezek a fizetési adatok azonban már a Megrendelés leadásakor a Vevő rendelkezésére állnak. A Kereskedő bankszámlájára történő átutalással történő fizetéskor a Vevő köteles a Megrendelés számát a változó szimbólum mezőbe beírni, hogy a Kereskedő a fizetést a Vevő Megrendeléséhez tudja rendelni. Ebben az esetben a Kereskedő csak akkor kezdi meg a Megrendelés feldolgozását, ha a vételár teljes egészében jóváírásra került a Kereskedő bankszámláján.

### 3.1.3. **LÉPÉS: A KERESKEDŐ TÁJÉKOZTATÁST KÜLD A VÁSÁRLÓNAK A MEGRENDELÉS LEADÁSÁRÓL ÉS ELKÜLDÉSÉRŐL.**

- a. Miután az előző lépésnek megfelelően elküldte a visszaigazoló e-mailt, a Kereskedő ellenőrzi a Megrendelés státuszát, és elkezd dolgozni a teljesítésén.

- b. A megrendelt áru aktuális elérhetősége esetén a Kereskedő a Vevő elektronikus megrendelés létrehozásakor megadott e-mail címére **viSSzaigazolást** küld **a megrendelt áru elküldéséről**, amely egyben a Vevőnek az adásvételi szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatának elfogadását is jelenti.
- c. **Azzal, hogy a Kereskedő a Megrendelés feldolgozásáról és elküldéséről szóló visszaigazolást az ÁSZF ezen lépése szerint megküldi a Vevőnek, az adásvételi szerződés kötelezően megkötöttnek tekintendő**, a Megrendelésben meghatározott áruknak a megadott vételár ellenében történő leszállítása mellett, mindezt a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.
- d. Ha a Vevő úgy döntött, hogy az árukat futárral szállíttatja ki, a futár utólag értesíti a Vevőt az áru kiszállításának időpontjáról a Vevő által a Megrendelésben megadott címre. Ha a Vevő úgy döntött, hogy az árut személyesen veszi át a Kereskedő üzletében, a Kereskedő tájékoztatást küld a Vevőnek a megrendelt áru üzletben történő átvételre kész tárolásáról.
- e. A Kereskedő köteles a megrendelt árut megfelelően becsomagolni és a jelen ÁSZF szerinti határidőn belül a Vevőnek elküldeni, vagy lehetővé tenni, hogy a Vevő az üzletben átvegyje. A Vevő vállalja, hogy a megrendelt árut átveszi, és az áru megállapodás szerinti vételárát megfizeti.

## 3.2. REGISZTRÁCIÓ

- 3.2.1. A HappyWok.hu weboldalon a Kereskedő lehetőséget biztosít egy felhasználói fiók (a továbbiakban: "**Regisztrációs fiók**") létrehozására, hogy hozzáférjen a saját fiókjához, ahol a Vásárló ellenőrizheti a Megrendeléseinek állapotát, áttekintheti a Megrendelések előzményeit, igénybe veheti a hűséges Vásárlóknak szóló különleges ajánlatokat, illetve lehetőséget biztosít a Megrendelés létrehozásának egyszerűsítésére azáltal, hogy a Regisztrációs fiókjába való bejelentkezést követően automatikusan feltölti személyes adatait a Megrendelési űrlapra. Ehhez az Ügyfélnek regisztrálnia kell [a https://www.happywok.hu/](https://www.happywok.hu/) oldalon közzétett regisztrációs űrlapon (a továbbiakban: "**Regisztráció**").
- 3.2.2. Az E-SHOPE-ra történő regisztráció nem kötelező. Ha az Ügyfél úgy dönt, hogy regisztrál az E-SHOPE-on, akkor a következőket kaphatja:
- a megrendelések létrehozásának egyszerűsítése;
  - tájékoztatást kapnak a megrendeléseik feldolgozásának állásáról;
  - az ismétlődő megbízások kényelmesebb végrehajtása;
  - árengedményekkel vagy áruszállítási kedvezményekkel történő vásárlás;
  - a leadott megrendelések és a vásárolt áruk áttekintése;
  - könyvtár és a kedvenc termékek listája;
  - rendszeres tájékoztatás az Ügyfél számára érdekes hírekről és promóciókról.
- 3.2.3. Az Ügyfélnek nincs jogi joga a Regisztrációhoz vagy a Regisztrációs fiók létrehozásához. Ha az Ügyfél úgy dönt, hogy regisztrál az E-SHOPE-on, az Ügyfél köteles helyesen és a valóságnak megfelelően megadni a Regisztrációhoz szükséges összes információt. Az Ügyfél a Regisztráció befejezése előtt köteles kifejezetten megerősíteni, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos változatát és az Adatvédelmi nyilatkozat dokumentumot megismerte, és ennek feltételeként kifejezett hozzájárulást kell adnia a Kereskedőnek a személyes adatoknak a Regisztráció céljából történő kezeléséhez.
- 3.2.4. Ha az Ügyfél teljesíti a Regisztráció minden feltételét, és a Kereskedő beleegyezik az Ügyfél Regisztrációs Fiókjának létrehozásába, a Regisztráció létrejön, és az Ügyfél a Regisztrációs Fiókot használhatja a Megrendelés létrehozására. Az Ügyfél jogosult a Regisztráció elvégzését megtagadni, ha megállapítja vagy alapos oka van feltételezni, hogy az általa megadott adatok helytelenek vagy valótlanok, ha nem ért egyet az ÁSZF mindenkor hatályos változatával, vagy ha nem járul hozzá ahhoz, hogy a Kereskedő részére hozzájárulást adjon a személyes adatoknak a Regisztráció céljából történő kezeléséhez.
- 3.2.5. A regisztráció befejezésével az Ügyfél jogot szerez arra, hogy hozzáférjen a regisztrációs fiókjához a hozzáférési adatok (felhasználónév és jelszó) használatával. A Kereskedő javasolja, hogy a bejelentkezési adatokat írja le, és őrizze meg a későbbi vásárlásokhoz. Az Ügyfél ezeket az adatokat bármikor megváltoztathatja a felhasználói felületén keresztül. Minden további vásárláshoz egyszerűen jelentkezzen be személyes fiókjába a belépési adatokkal.



- 3.2.6. Az Ügyfél köteles rendszeresen frissíteni a regisztrációs fiókban tárolt adatokat, mivel ezek az adatok az áruk megrendeléskor automatikusan bekerülnek a megrendelőlapra, és helyesnek tekintendők.
- 3.2.7. Az Ügyfél köteles a Regisztrációs fiókhoz való hozzáférési adatokat bizalmasan kezelni, azokat titokban tartani és megakadályozni az illetéktelen hozzáférést és a visszaélést. A hozzáférési adatok elvesztése vagy esetleges visszaélés gyanúja esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Kereskedőt, és köteles elfogadni a Regisztrációs számla törlését, ha a Kereskedő saját belátása szerint arra a következtetésre jut, hogy a Regisztrációs számla védelme az esetleges visszaélésekkel szemben már nem lehetséges. .
- 3.2.8. Minden Ügyfélnek érdekében áll, hogy megvédje a Regisztrációs számlához való hozzáférési adatokat, mivel azok más személynek történő átadása azt jelenti, hogy az Ügyfél nevében jár el. A Regisztrációs Fiókot kizárólag az Ügyfél használhatja, harmadik személynek nem szabad hozzáférést biztosítani a Regisztrációs Fiókhoz. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Regisztrációs Fiókjához való hozzáférési adatokat harmadik személynek adja meg, a Kereskedő nem vállal felelősséget az Ügyfelet ezzel kapcsolatban esetlegesen ért károkért.
- 3.2.9. A Kereskedő jogosult a regisztrációs számlát törölni, különösen, ha az Ügyfél 6 hónapnál hosszabb ideig nem használja a regisztrációs számláját, vagy ha az Ügyfél megszegi a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit, de indoklás nélkül is.
- 3.2.10. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Regisztrációs számla nem feltétlenül áll rendelkezésre folyamatosan, különösen a Kereskedő vagy harmadik fél hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartása miatt.
- 3.2.11. A Kereskedő nem felel az Ügyfélnek a jelen ÁSZF 3.2. pontjában meghatározott kötelezettségeinek megszegése miatt vagy azzal összefüggésben keletkezett károkért.

#### IV. CIKKELY. TULAJDONJOG FENNTARTÁS

- 4.1. Minden létrehozott és elküldött megrendelés "FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL" kötelező érvényűnek minősül.
- 4.2. Az áru tulajdonjoga csak a vételár teljes összegének átvételével és kifizetésével száll át a Vevőre (e két feltételnek együttesen, azaz kumulatív módon kell teljesülnie).
- 4.3. Ha az adásvételi szerződésben másként nem állapodtak meg, az áru károsodásának, véletlen megsemmisülésének és véletlen romlásának kockázata abban az időpontban száll át az Ügyfélre, amikor a Kereskedő teljesíti a jelen ÁSZF szerinti, az áru Ügyfél részére történő átadására vonatkozó kötelezettségét, függetlenül attól, hogy az Ügyfél személyesen veszi át az árut, vagy meghatalmazott személy által történő átvételéről gondoskodik. Az Árukban bekövetkezett kár, amely azt követően következik be, hogy az Áruk károsodásának kockázata a jelen pont alapján átment a Vevőre, nem érinti a Vevő azon kötelezettségét, hogy az Áruk vételárát és az Áruk szállítási költségét a Megrendelésnek megfelelően megfizesse.

#### V. CIKKELY. VÉTELÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

##### 5.1. VÁSÁRLÁSI ÁRA

- 5.1.1. A kereskedő hozzáadottérték-adó (HÉA) köteles. A HappyWok.hu E-SHOP-on kínált árukra feltüntetett árak tartalmazzák a vonatkozó ÁFA-t a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályai által meghatározott összegben, azonban nem tartalmazzák az áru kiszállításának árát (a szállítással kapcsolatos költségeket) és a vételár kifizetésének módjával kapcsolatos költségeket, mivel ezek előre nem határozhatók meg, és a Vevő választásától függenek, valamint attól, hogy a Vevő a Megrendelés keretében rendel-e olyan árut is, amely méretéből vagy mennyiségéből adódóan különleges kezelést igényel a szállítás során. A végső ár az Ügyfél által az Áru megrendeléskor választott szállítási módtól és

fizetési módtól függ, valamint attól, hogy az Ügyfél rendel-e olyan árut is, amely méretéből vagy térfogatából adódóan különleges kezelést igényel a szállítás során. A végső árat a Megrendelő a Megrendelés elküldését megelőzően a Megrendelés összegzésében kapja meg, és a Megrendelés visszaigazolásában is feltüntetésre kerül.

- 5.1.2. Az áruk és szolgáltatások árai a HappyWok.hu felületén való megjelenésük teljes időtartamára érvényesek. Ez nem érinti a Kereskedő azon jogát, hogy a Vásárlóval egyedileg egyeztetett feltételekkel adásvételi szerződést kössön.
- 5.1.3. Az árak figyelembe kell vennie az ajánlat benyújtásának időpontjában hatályos tényeket. A kereskedő jogosult ezt az árat a piaci ár, a közterhek és/vagy egyéb árképzési tényezők (pl. hozzáadottérték-adó mértéke, új típusú adóterhek bevezetése stb.) változása esetén módosítani. E tekintetben az Ügyfél elektronikus megrendelésének benyújtásakor hatályos körülmények az irányadók. A további eljárást, különösen a Vevőnek az adásvételi szerződéstől való utólagos elállási lehetőségére vonatkozóan a jelen ÁSZF szabályozza.
- 5.1.4. A HappyWok.hu-n közzétett termékek akciós árai az áru adatainál feltüntetett időpontig vagy a készlet erejéig érvényesek. A HappyWok.hu-n az egyes termékekre feltüntetett kedvezményeken felül nyújtott további és egyedi kedvezmények egymással nem kombinálhatók.
- 5.1.5. A Megrendelés kifizetése után a Kereskedő számlát - adóigazolást - küld a Vevőnek. Ezt a számlát a Kereskedő a Vevő e-mail címére küldi, amelyet a Vevő a Megrendelés létrehozásakor megadott, vagy közvetlenül a Vevőnek adja át az üzletben az áruval együtt.
- 5.1.6. A vételár kifizetése alatt a vételárnak megfelelő pénzeszközök teljes összegének a Kereskedő bankszámláján történő jóváírását értjük, amelyre a vételár kifizetését kellett volna utalni.
- 5.1.7. A kereskedő jogosult az általa ajánlott árat módosítani, különösen, de nem kizárólagosan, a következő esetekben:
- a szállítási díjak (vámok, behozatali vámok vagy egyéb vámok) változása;
  - az aktuális piaci ár változásai a Szlovák Köztársaságban;
  - a szállítási költségek változása;
  - az árképzést befolyásoló egyéb tényezők jelentős változása (nemzetközi vagy beszerzési árak, árfolyamok, termékhiány, a beszerzési költségek jogszabályi követelmények miatti változásai stb.);
  - ha felfedezi, hogy a megrendelt áru árát nyilvánvaló technikai vagy egyéb hiba miatt tévesen tüntették fel az online áruházban, különösen a szokásos összeghez képest jelentősen alacsonyabb összeg miatt, és az áru nem tartalmazott külön felhívást az ilyen árura vonatkozó különleges akcióra vagy kedvezményre; a hiba felfedezését követően a Kereskedő köteles tájékoztatni a Vevőt, aki ezt követően az értesítéstől számított 14 napon belül elállhat az adásvételi szerződéstől.

## 5.2. FIZETÉSI FELTÉTELEK

### 5.2.1. Készpénzzel vagy hitelkártyával történő fizetés közvetlenül a Kereskedő üzletében.

Ha a Vásárló úgy dönt, hogy személyesen veszi át a Megrendelését a Kereskedő üzletében, akkor a postaköltség megtakarítása mellett a Megrendelése alapján megrendelt áru vételárát készpénzben vagy a fizetési terminálon keresztül bankkártyával fizetheti ki a Kereskedőnek.

### 5.2.2. Fizetés utánvétellel

Amennyiben a Vevő az "utánvétes fizetés" fizetési módot választja, az áru a jelen ÁSZF VI. cikkében meghatározott kézbesítőn keresztül kerül kiszállításra a Vevő részére. A Vevő az árut közvetlenül a szállítónak fizeti ki. Az utánvétel díja a Megrendelés létrehozásakor kerül meghatározásra.

Utánvétellel történő fizetés esetén a szállítási költség az áru átvételekor kerül kifizetésre az első szállítmány esetében. Ugyanakkor, ha az utánvétes fizetés utánvétellel történik, a fizetett ár ilyen esetben kerekíthető, feltéve, hogy olyan összegű árról van szó, amelynél az árákról szóló 18/1996. sz. törvény értelmében kötelező a kerekítés alkalmazása.

### 5.2.3. **Fizetés átutalással a Kereskedő bankszámlájára**

Ha az Ügyfél a "banki átutalás" fizetési módot választja, az Ügyfél az áru tényleges átvételét megelőzően készpénz nélkül, a Kereskedő bankszámlájára történő átutalással fizeti ki az árut. A Megrendelés létrehozását követően a Vevő e-mail címére egy e-mailt küldünk, amely tartalmazza az Áruk vételárának átutalásához szükséges információkat: a számlaszámot IBAN formátumban, a vételár pontos összegét és a fizetés azonosítására szolgáló változó szimbólumot. A Vevő vételárfizetési kötelezettsége akkor teljesül, amikor a vételár megfelelő összege a Kereskedő bankszámláján jóváírásra kerül. A vételár megfizetésének határideje a fizetési feltételekről szóló tájékoztatást tartalmazó e-mail keltétől számított öt (5) munkanap. Amint a vételár összegét jóváírták a Kereskedő bankszámláján, a Vásárló értesítést kap erről a tényről, valamint a Megrendeléséhez tartozó áruk elküldéséről. Ha a Kereskedő nem kapja meg a Vásárlótól a fizetést megfelelően és időben, a Kereskedő jogosult elállni az adásvételi szerződéstől.

### 5.2.4. **Fizetési átjáró "Kártyás fizetés"**

Ha az Ügyfél úgy dönt, hogy az árut a Kereskedő bankszámlájára történő átutalással fizeti ki az E-SHOPE fizetési átjárón keresztül, az Ügyfél az áru átvétele előtt kényelmesen és biztonságosan fizet az áruért a fizetési kártyájával. A vételár megfizetésére vonatkozó kötelezettség akkor teljesül, amikor a fizetési átjáró szolgáltatója visszaigazolja a vételár megfizetését. A vételár megfizetésének határideje a Megrendelés létrehozásától számított 5 munkanap. Amennyiben a Kereskedő nem kapja meg a fizetést megfelelően és időben, a Kereskedő jogosult elállni a Vásárlási szerződéstől.

5.2.5. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy a Vevőnek csak a saját belátása szerint kiválasztott fizetési módokat ajánlja fel, és a fizetési módokat bármikor megváltoztathatja. Az Ügyfélnek csak azt követően van lehetősége az áru fizetési módjának kiválasztására, hogy az Ügyfél kiválasztotta az áru szállítási módját.

## VI. CIKKELY. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

### 6.1. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- 6.1.1. A Kereskedő a kötelező érvényű Megrendelés kézhezvételétől és visszaigazolásától számított általában öt (5) munkanapon belül feladja (azaz átadja a csomagot a kézbesítőnek) az árut tartalmazó csomagokat. A szállítási idő tájékoztató jellegű. A Kereskedő a Megrendeléseket kizárólag munkanapokon szállítja ki. Ha a Csomagot még 10 munkanapon belül sem szállítják ki, a Kereskedővel kell felvenni a kapcsolatot, mivel a Kézbesítő részéről hiba történehetett. A csomag kézbesítéséről és a kézbesítés elmaradásának lehetséges okairól a Vásárló e-mailben kap további tájékoztatást. Vis maior vagy az információs rendszer meghibásodása esetén a Kereskedő nem vállal felelősséget az áru késedelmes kézbesítéséért.
- 6.1.2. Ha a Vevő fogyasztó, a Kereskedő köteles az árut az adásvételi szerződés megkötésétől számított 30 napon belül leszállítani. A Vevő jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, ha a Kereskedő megtagadta az áru leszállítását, ha a Kereskedő nem szállítja le időben az árut, és az időben történő szállítás az adásvételi szerződés megkötésének összes körülményére tekintettel rendkívül fontos volt, vagy ha a Vevő az adásvételi szerződés megkötése előtt tájékoztatta a Kereskedőt arról, hogy az időben történő szállítás rendkívül fontos. Ha a Vevő a Vételárat a Kereskedőnek fizette ki, az összeget a Vevőnek az elállás kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül visszatérítik, ugyanazon a módon, amellyel az Árukért fizetett, kivéve, ha a Vevő más fizetési módot kér. Ha a Vevő a személyes átvételt választja a Kereskedő üzletében, mint szállítási módot, ez csak akkor lehetséges, ha a megrendelt áru fizikailag jelen van a Kereskedő üzletében. Ennek elérhetetlensége esetén a Vevővel alternatív eljárásról állapodnak meg.
- 6.1.3. A Kereskedő jogosult a Vevőt felszólítani az áru átvételére az adásvételi szerződésben megállapított szállítási határidő lejárta előtt is.



- 6.1.4. Amennyiben a megrendelt áru vagy a megrendelésben szereplő áru egy része nem szállítható a fent említett határidőn belül, a Vásárlót erről a tényről haladéktalanul tájékoztatja (e-mailben vagy telefonon), majd a Kereskedő értesíti a Vásárlót az áru várható szállítási időpontjáról, vagy a Vásárló beleegyezése esetén a Kereskedő javaslatot tesz a csereáru szállítására. Ha az Áru még a Vevő által megadott póthatáridőn belül sem szállítható, a Vevőnek joga van elállni az adásvételi szerződéstől, és amennyiben a Vevő a vételárat a Kereskedőnek megfizette, az összeget az elállás kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a Vevőnek, ugyanolyan módon, mint ahogyan azt az Áru kifizetésére használták, kivéve, ha a Vevő más fizetési módot kér.
- 6.1.5. Az árut akkor kell úgy tekinteni, hogy az Ügyfél-fogyasztó átvette, amikor az Ügyfél vagy az Ügyfél által kijelölt meghatalmazott személy - a fuvarozó kivételével - a megrendelt áru minden részét átveszi, vagy ha
- a Vevő által egy Megrendelésben megrendelt árukat külön-külön, az utoljára leszállított áruk átvételének időpontjában szállítják,
  - több részből vagy darabból álló árut szállít, az utolsó rész vagy darab átvételének pillanatában,
  - az árukat meghatározott időn belül ismételten szállítják, az első szállítás elfogadásának időpontjában.
- 6.1.6. Megrendelt áruk:
- személyesen** (vagy meghatalmazott személy útján) **átvehető** a Kereskedő üzletében legkésőbb az adásvételi szerződés megkötésétől számított tíz (10) napon belül (ellenkező esetben a Kereskedőnek joga van elállni az adásvételi szerződéstől) vagy
  - a szállítást és átvételt egy szállító cég végezheti**, amely során a Kereskedő az árut a Vevőnek a Vevő által a Megrendelésben szállítási helyként megadott címre szállítja. Ebben az esetben a szállítási időhöz általában 1-3 munkanapot kell hozzáadni. A Vásárlót e-mailben értesítjük arról, hogy a Megrendelést átadtuk a szállító cégnek. Ha az Árut szállító cég szállítja ki, a Vevő köteles az Árut a szállító céggel egyeztetett időpontban és helyen átvenni (ha a szállítási hely eltér a Vevő által a Megrendelésben megadott helytől), és ha a szállító cég az Árut (bármilyen okból) nem szállítottként visszaküldi a Kereskedőnek, a jelen ÁSZF X. cikkét kell alkalmazni.
- 6.1.7. Az ügyfél köteles az árut a megbeszélthelyen és időben személyesen átvenni, vagy gondoskodni az átvételről.
- 6.1.8. A Kereskedő akkor teljesíti az áru átadására vonatkozó kötelezettségét a Vevő vagy a Meghatalmazott személy részére, amikor lehetővé teszi a Vevő számára, hogy a kijelölt átadási helyen rendelkezzen az áruval. Abban az esetben, ha a Megrendelésben ilyen Meghatalmazott személyt nem jelöltek meg, a Vevő köteles gondoskodni arról, hogy az ilyen személy a Kereskedő kérésére igazolja személyazonosságát és a Vevő képviseletére való jogosultságát.
- 6.1.9. A kereskedő csak akkor késik az áru átadásával, ha késedelembe esik az áru átadásával a Vevőnek vagy a fuvarozónak. A Vevő nem esik késedelembe a szállítással akkor sem, ha a Vevő oldalán felmerült ok miatt nem tud teljesíteni.
- 6.1.10. Az áru átadására vonatkozó kötelezettség akkor is teljesítettnek tekintendő, ha a Vevő nem veszi át az árut a megbeszélthelyen és időben, vagy megtagadja az áru átvételét. Ha a Vevő nem veszi át az árut, és az áru visszakérül a Kereskedőhöz, a Kereskedő jogosult az adásvételi szerződéstől elállni, és az áru visszaküldésével kapcsolatos költségek (az áru visszaküldésével kapcsolatos postaköltségek) megtérítését követelni a Vevőtől. A megrendelés újbóli leszállítása csak közös megegyezéssel lehetséges.
- 6.1.11. A Kereskedő nem köteles visszavenni a Vevőtől a csomagolóanyagot, amelyben az árut a Vevőnek leszállították.
- 6.1.12. Az áruk részleges szállítása megengedett, és a Vevő köteles azokat elfogadni. A postaköltségek nem emelkednek az Ügyfélnek történő részszállítások esetén.
- 6.1.13. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az online áruházban bemutatott áruk elérhetősége a Kereskedő raktárkészletéhez kapcsolódik, ezért a Kereskedő nem garantálja az áruk elérhetőségét. Amennyiben a Vásárló olyan árut rendel, amely már elfogyott és a Kereskedőnél már nem áll rendelkezésre az elektronikus megrendelés

létrehozásának és a megrendelés Kereskedőnek történő elküldésének időpontja között a jelen ÁSZF szerint, a Kereskedő e-mailben üzenetet küld a Vásárlónak az áru elérhetetlenségéről. Amennyiben a jelen ÁSZF jelen pontjában leírt helyzet áll elő, a Kereskedő nem köteles elfogadni az elektronikus megrendelést, és az nem köti őt. Ha a Vásárló már kifizette az általa megrendelt áru árát, az árat a nem elérhetőségi üzenet kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti, ugyanúgy, ahogyan az ár kifizetése megtörtént.

- 6.1.14. A kereskedő fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze az árut a szállítási helyen átvevő személy életkorát. Ha a személy 18 év alatti, és az árut más személy nem tudja átvenni, a Kereskedő megtagadja az áru átadását az ilyen személynek, különösen, ha a szállítandó áru például alkoholos ital, cigaretta stb. A Vevő csak 18. életévét betöltött személyt hatalmazhat fel az áru átvételére az áru átadásának helyén. A Kereskedő nem szállíthat alkoholtartalmú italokat 18 év alatti személyeknek vagy alkoholos befolyásoltság alatt álló személyeknek.

## 6.2. SZÁLLÍTÁS ÉS POSTAKÖLTSÉG

### 6.2.1. SZÁLLÍTÁSI MÓD

- a. A Vevő a megrendelést személyesen veheti át a Kereskedő üzletében (Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Szlovák Köztársaság),

Alternatív megoldásként a Kereskedő kézbesítőn keresztül kézbesíti azt az Ügyfél által választott címre:

- b. **Direct Parcel Distribution SK s.r.o.**, székhelye: Pri letisku 5, 821 04 Bratislava - Ružinov, azonosító száma: 35 834 498, bejegyezve a Pozsonyi Városi Bíróság III. kerületi kereskedelmi nyilvántartásába, részleg: Sro, betét száma: 26367/B, az árjegyzéket a <https://www.dpd.com/sk/sk/cennik-dpd/> oldalon teszik közzé;

vagy vegye át a megrendelést a kiválasztott gyűjtőhelyen a következő módon:

- c. **BALÍKOVO SK, azaz Slovak Parcel Service s.r.o.**, székhelye: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Szlovák Köztársaság, azonosító száma: 31 329 217, bejegyezve a Pozsonyi Városi Bíróság III. kerületi Bíróság Sro részlegének cégjegyzékében, iktatószám: 3215/B, az árjegyzék a <https://www.sps-sro.hu/cenniky/> oldalon található;

- d. **PICKUP, a Direct Parcel Distribution SK s.r.o.** vállalat SK gyűjtőpontjai, székhelye: Pri letisku 5, 821 04 Bratislava - Ružinov, azonosító száma: 35 834 498, bejegyezve a Pozsonyi Városi Bíróság III. kerületi cégjegyzékébe, részleg: Sro, betét száma: 26367/B, az árjegyzék a <https://www.dpd.com/sk/sk/cennik-dpd/> oldalon található.

### 6.2.2. SZÁLLÍTÁSI DÍJ (POSTAKÖLTSÉG)

Ha az Ügyfél úgy dönt, hogy az árut a Kereskedő üzletében veszi át, a szállítási díjat nem kell megfizetni. Ha az Ügyfél úgy dönt, hogy az árut az Ügyfél által megjelölt címre szállíttatja, a szállítási díj összege a szállítandó áru terjedelme és mérete, valamint az ország szerint kerül hozzáadásra, ahová az árut szállítják. Az áru szállításáért fizetendő összeg hozzáadásáról a megrendelés leadása előtt előzetesen tájékoztatjuk Önt. A Kereskedő nem számít fel egyéb díjakat vagy csomagolási díjat, kivéve, ha ezt a kötelező érvényű Megrendelés elküldésekor kifejezetten jelzi.

A kereskedő árut küld a Szlovák Köztársaságon kívüli országokba: **Csehországba, Magyarországba, Lengyelországba.**

A feltüntetett árak csak akkor érvényesek, ha a teljes megrendelés egy szállítmányban kerül elküldésre. Ha a Megrendelést több részre osztják és több küldeményben szállítják ki, a teljes postaköltség magasabb lehet. Ha az Ügyfél a csomagot a Megrendelésben megadott országtól eltérő országba kívánja küldeni, az Ügyfélnek a Megrendelés elküldése előtt előzetesen tájékoztatnia kell a Kereskedőt, és a postaköltségről kölcsönösen meg kell állapodnia a Kereskedővel.

A Vevő nem jogosult az Áruk vételárának semmilyen részét visszatartani a Kereskedővel szembeni követelése miatt, és nem jogosult egyoldalúan beszámítani semmilyen követelését (akár az adásvételi szerződésből eredő vagy azzal közvetlenül összefüggő, akár bármilyen más jogi okból eredő) a Kereskedő bármely követelésével szemben.

- 6.2.3. Az adásvételi szerződés megkötésével kapcsolatban a távoli kommunikációs eszközök használata során a Vevőnél felmerülő költségeket a Vevő viseli.

## VII. CIKKELY. FELELŐSSÉG A MEGRENDELT ÁRU KÉSEDELMES SZÁLLÍTÁSÁÉRT

- 7.1. A kereskedő nem felelős a megrendelt áru késedelmes kiszállításáért, amelyet a szállító sofőr vagy a Vevő téves szállítási címe okoz.
- 7.2. A szállítmány átvételekor a Vevő jogosult a szállítmányt megvizsgálni, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a szállítmány csomagolása nem sérült-e meg (szállítás okozta mechanikai sérülés), és hogy az áru hibátlan. A szállítmány vagy az áru látható sérülése esetén a Vevő jogosult a szállítmányt nem átvenni, ebben az esetben a Vevő nem esik késedelembe az áru átvételével. Ha a Vevő látható sérülés miatt nem veszi át az árut, a kézbesítővel reklamációs jegyzőkönyvet kell felvenni.

## VIII. CIKKELY. MEGRENDELÉS TÖRLÉSE

- 8.1. Ha az Ügyfél olyan Megrendelés törlését kéri, **amelyet még nem dolgoztak fel (azaz még nem is kezdték meg a teljesítést)**, köteles a lehető leghamarabb írásban vagy elektronikus úton kapcsolatba lépni a Kereskedővel a fent megadott e-mail címen, és megadni a Megrendelés számát, amennyiben a Megrendelés vételárát (vagy az előlegszámlát) még nem fizették ki. A jogbiztonság érdekében kijelentjük, hogy a Megrendelés jelen VIII. cikk szerinti törlésére nem vonatkoznak a jelen ÁSZF IX. cikke szerinti "az adásvételi szerződéstől való elállásra" vonatkozó rendelkezések.
- 8.2. Ha a Megrendelést már kifizették, és a Vevő úgy dönt, hogy a jelen ÁSZF 8.1. pontja alapján eláll a Megrendeléstől, a pénzt legkésőbb 14 napon belül visszatérítik a Vevőnek, ugyanazon a módon, amellyel az árut kifizették, kivéve, ha a Vevő más fizetési módot kér.
- 8.3. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy a Megrendelést vagy annak egy részét törölje (elálljon az adásvételi szerződéstől), ha:
- ezt a jelen ÁSZF kifejezetten kimondja;
  - A megrendelést nem lehetett kötelezően visszaigazolni (hibás adatok a Megrendelésben);
  - technikai okokból nem lehetséges az árut a kívánt határidőn belül vagy a megrendelés feltételei szerint leszállítani;
  - A Vevő nem fizeti ki a Megrendelésben meghatározott áru vételárát megfelelően és időben, a jelen ÁSZF-nek megfelelően;
  - A Vevő nem veszi át megfelelően a megrendelt árut a jelen ÁSZF-nek megfelelően;
  - ha az Ügyfél olyan személy, aki jelentősen megszegte a Kereskedővel szemben fennálló kötelezettségeit, vagy az általa ésszerűen elfogyasztható vagy felhasználható szokásos mennyiséget meghaladó mennyiségű árut rendelt;
  - az árukat már nem gyártják vagy szállítják;
  - az áruszállító által felszámított ár jelentősen megváltozott.

Amennyiben ilyen helyzet áll elő, a Kereskedő haladéktalanul kapcsolatba lép az Ügyféllel, hogy megállapodjanak a további teendőkről. Abban az esetben, ha a Vevő már kifizette a Megrendelés (vagy az előlegszámla) vételárát vagy annak egy részét, és nem született megállapodás más, azonos minőségű és árú áru vagy más helyettesítő termék biztosításáról, a

Kereskedő vállalja, hogy 14 napon belül visszatéríti a vételárat a Vevőnek, ugyanazon a módon, amellyel Ön az áruért fizetett, kivéve, ha más fizetési módot kér.

- 8.4.** Ha a Kereskedő a jelen ÁSZF 8.3. a., d. vagy e. pontjában meghatározott okból eláll az adásvételi szerződéstől, a Kereskedő jogosult a Vevő kötelezettségeinek megszegésével összefüggésben felmerült kárköltégeinek megtérítését követelni.
- 8.5.** Kártérítési joga (a Polgári Törvénykönyv 420. és azt követő §-ainak rendelkezései szerint) van a Kereskedőnek abban az esetben is, ha a Vevő olyan terméket rendel, amely nem mondja fel vagy nem áll el az adásvételi szerződéstől, és ezzel egyidejűleg nem veszi át a terméket a kézbesítő személytől, vagy a Kereskedő felhívását követően, személyes átvétel esetén nem veszi át az árut az átvételre meghatározott határidőn belül. Ezzel a Vevő megszegi azt a kötelezettségét, amelynek értelmében köteles a megrendelt árut átvenni. A kártérítés összegének meghatározásakor az ÁSZF jelen pontja szerint a Kereskedő különösen a termék elküldése esetén a szállítási költségeket és a kapcsolódó díjakat, a csomagolással, a szállítással és a megrendelés adminisztrációjával kapcsolatos költségeket, valamint minden egyéb költséget figyelembe vesz, amely a Kereskedőnél az adott megrendelés teljesítése során felmerült, továbbá jogosultak vagyunk az elmaradt haszonért is számlát felszámítani.

## IX. CIKKELY. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS FELTÉTELEI

### 9.1. A VÁSÁRLÓ (FOGYASZTÓ) MIKOR ÁLLHAT EL AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL

- 9.1.1. A Vevő, aki a Kereskedővel szemben **fogyasztóként** jár el, jogosult a távolról kötött szerződéstől indoklás nélkül elállni az áru átvételétől számított **14 napon belül**, és ez a határidő akkor tekinthető betartottnak, ha a **szerződéstől való elállásról szóló értesítést** legkésőbb a határidő utolsó napján elküldték a Kereskedőnek.
- 9.1.2. Az adásvételi szerződéstől való elállás esetén az adásvételi szerződést eleve fel kell mondani, és minden olyan kiegészítő szerződést, amely ahhoz a szerződéshez kapcsolódik, amelytől a fogyasztó elállt, szintén eleve fel kell mondani.
- 9.1.3. A Vevő mint fogyasztó az elállási határidő kezdete előtt is elállhat az adásvételi szerződéstől, amelynek tárgya az áruk leszállítása.
- 9.1.4. A fogyasztóvédelmi törvény 19. § (1) bekezdésének rendelkezéseivel összhangban a távollevők között kötött szerződés alapján történő termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás esetén a Vevő **nem állhat el az adásvételi szerződéstől**, amelynek tárgya:
- a. a fogyasztó specifikációi (a fogyasztó egyedi igényei) szerint készült termékek szállítása vagy egyedi gyártású termékek szállítása,
  - b. a gyors romlásnak vagy romlandóságnak kitett áruk értékesítése,
  - c. egészségügyi vagy higiéniai okokból visszaküldésre alkalmatlan védőcsomagolásba zárt áruk szállítása, ha a védőcsomagolás a szállítást követően megsérült,
  - d. olyan áruk szállítása, amelyek jellegükből adódóan a szállítást követően elválaszthatatlanul keveredhetnek más árukkal,
  - e. olyan alkoholtartalmú italok szállítása, amelyek árban az adásvételi szerződés megkötésekor állapotok meg, míg azok szállítására legkorábban 30 nap múlva kerülhet sor, és az áruk a piaci ármozgástól függ, amelyet a Kereskedő nem befolyásolhat,
  - f. sürgős javítás vagy karbantartás elvégzése a fogyasztóhoz tett látogatás során, amelyet a fogyasztó kifejezetten kért a Kereskedőtől; ez nem vonatkozik az olyan szerződésre, amelynek tárgya a javítástól vagy karbantartástól eltérő szolgáltatás nyújtása, valamint az olyan szerződésre, amelynek tárgya a javítás vagy karbantartás elvégzéséhez

szükséges pótalkatrészen kívüli áruk szállítása, ha azokat a Kereskedő a fogyasztóhoz tett látogatása során kötötték, és a fogyasztó nem rendelte meg előzetesen ezeket a szolgáltatásokat vagy árukat,

- g. nem lakáscélú szálláshely-szolgáltatás, áruszállítás, gépjárműbérlet, vendéglátás vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, ha a szerződés előírja, hogy a kereskedőnek ezeket a szolgáltatásokat pontosan meghatározott időpontban vagy pontosan meghatározott időn belül kell nyújtania.
- h. a Kereskedő által nem tárgyi adathordozón szállított digitális tartalom szállítása, ha a digitális tartalom szállítása megkezdődött, és a fogyasztó az elállási határidő lejárta előtt kifejezetten hozzájárult a digitális tartalom szállításának megkezdéséhez, kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy hozzájárulásának megadásával elveszíti a szerződéstől való elállási jogát a digitális tartalom szállításának megkezdésével, és a Kereskedő a fogyasztónak a 17. § (1) bekezdése szerinti visszaigazolást adott. 12(b) vagy 13(b) pontját, ha a fogyasztó az adásvételi szerződés alapján köteles az árat megfizetni.

## 9.2. A FOGYASZTÓ ÁLTAL AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁSRA VONATKOZÓ ELJÁRÁST

- 9.2.1. Az adásvételi szerződéstől való elállási jog gyakorlása esetén a Vevő köteles a Kereskedőt az adásvételi szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről írásban, a Kereskedő S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Szlovák Köztársaság címére küldött egyértelmű nyilatkozatban vagy e-mailben az alábbi címre eljuttatott levélben tájékoztatni. [happywok@happywok.hu](mailto:happywok@happywok.hu) a jelen ÁSZF 9.1.1. pontjában meghatározott határidőn belül. Az Ügyfél a szerződéstől a <https://www.happywok.hu/> weboldalon közzétett, a jelen ÁSZF 1. számú mellékleteként csatolt formanyomtatványon állhat el. A Vevőnek ezt a nyomtatványt a bankszámlaszámmal együtt kell kitöltenie, ha a vételárat banki átutalással kívánja megfizetni.
- 9.2.2. Ha a Vevő él az adásvételi szerződéstől való elállási jogával, köteles az árut legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni a S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Szlovák Köztársaság címre, és javasoljuk, hogy az árut ajánlott küldeményként, ajánlott levélben küldje vissza. Kérjük, hogy az árut NEM ajánlott küldeményként küldje el nekünk. A Vevő az árut személyesen is visszaküldheti a Kereskedő üzletében a S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Szlovák Köztársaság. Ha a Vevő egy másik meghatalmazott személyt hatalmazott meg az áru visszaszolgáltatására, a Vevő köteles az ő nevét is feltüntetni az adásvételi szerződéstől való elállásról szóló értesítésben. Az áru visszaküldésére vonatkozó határidő betartottnak minősül, ha az árut a 14 napos törvényes határidő lejárta előtt átvették a szállításra a jelen pont szerint.
- 9.2.3. Az adásvételi szerződéstől való elállás tárgyát képező árun nem lehetnek használatra utaló jelek, és azt a Kereskedőnek teljes tartozékokkal együtt kell elküldeni. A Vevőnek joga van az áru átvételét követően az elállási határidőn belül az árut kicsomagolni és kipróbálni, a hagyományos üzletben történő vásárláshoz hasonló módon, azaz az áru tulajdonságainak és működőképességének megállapítása céljából kipróbálni, de nem kezdheti el használni az árut, és néhány nap múlva visszaküldeni a Kereskedőnek, ellenkező esetben a Vevő felel az áru értékcsökkenéséért, amely az áru ilyen, az áru tulajdonságainak és működőképességének megállapításához szükséges kezelésen túlmenő kezeléséből ered. A Vevő köteles az árut az elállási időszak alatt kellő gondossággal kezelni és ellenőrizni, és az árut nem szabad használni, felbontani vagy megsérteni.

## 9.3. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS KÖVETKEZMÉNYEI

- 9.3.1. A szerződéstől való elállás az adásvételi szerződést a kezdetektől fogva érvényteleníti. A Polgári Törvénykönyv 517. § (1) bekezdésének rendelkezéseivel összhangban a Vevő a szerződés tárgyának csak egy része tekintetében is elállhat (ha a szerződés vagy a kötelező érvényű megrendelés tárgya nagyobb mennyiségű áru szállítása volt), ebben az esetben az adásvételi szerződés csak ebben a részben szűnik meg.
- 9.3.2. **Ha a Vevő, mint fogyasztó eláll az adásvételi szerződéstől, tudomásul veszi, hogy a fogyasztóvédelmi törvény 21. § (3) bekezdése alapján viseli az áru Kereskedőnek történő visszaküldésének költségeit,** valamint azon áruk visszaküldésének költségeit, amelyek jellegüknél fogva nem küldhetők vissza postai úton.
- 9.3.3. Ha az adásvételi szerződéstől való elállás tárgyát képező áru sérülés vagy használat jeleit mutatja, vagy ha az áru hiányos, ebben az esetben a Kereskedő követeli a Vevővel szemben a felmerült károk megtérítését és a sérült áru költségeinek, illetve az áru eredeti állapotának helyreállításával kapcsolatos költségeknek a felszámítását.



- 9.3.4. Az adásvételi szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézhezvételét követően a Kereskedő köteles a Vevőnek tartós adathordozón visszaigazolást küldeni az átvételről, és az adásvételi szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül köteles visszatéríteni a Vevőnek az adásvételi szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban a Vevőtől kapott valamennyi kifizetést, beleértve a szállítási, kézbesítési és postaköltségeket, valamint egyéb költségeket és díjakat (a Vásárlási Szerződéstől való elállásnak megfelelő mértékben), ugyanolyan módon, ahogyan az Ügyfél az Árukért fizetett, kivéve, ha a Kereskedő és az Ügyfél másként állapodnak meg. A Kereskedő nem köteles megtéríteni a Fogyasztónak a többletköltségeket, ha a Fogyasztó kifejezetten a Kereskedő által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott (a többletköltség a Fogyasztó által választott szállítási költség és a Kereskedő által kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód költsége közötti különbség). Az adásvételi szerződéstől való elállás esetén a Kereskedő a fogyasztóvédelmi törvény 22. § (5) bekezdésének megfelelően nem köteles visszatéríteni a Vevő e pont szerinti befizetéseit, amíg az árut a Vevőnek ki nem szállították, vagy amíg a Vevő nem bizonyítja, hogy az árut visszaküldték a Kereskedőnek. Ha a Vevő az árut "utánvétellel" fizette ki, szükséges, hogy a Vevő elküldje a Kereskedőnek azt a bankszámlaszámot, amelyre a Vevő a kifizetett vételár vagy annak egy részének visszatérítését kéri.
- 9.3.5. Ha az áruval együtt ajándékot is adnak, a Vevő tudomásul veszi, hogy a Felek között létrejött ajándékozási megállapodás a jelen adásvételi szerződéshez kötődik. Abban az esetben, ha a Vevő él az adásvételi szerződéstől való elállás jogával, az ajándékozási szerződés hatályát veszti, és a Vevő köteles a visszaküldött árukkal együtt biztosított kapcsolódó ajándékokat visszaküldeni.
- 9.3.6. Az áru egy részének visszaküldése vagy kicserélése nem minősül a jelen ÁSZF jelen cikke szerinti elállásnak az adásvételi szerződéstől. Ez az adott megrendelés további módosítását jelenti. A Megrendelés e pont szerinti módosítása a Vevő és a Kereskedő közötti kölcsönös megállapodás (azaz a Kereskedőnek bele kell egyeznie az ilyen megállapodásba). A módosítás az áru Vevő általi átvételétől számított legfeljebb 14 napon belül lehetséges. Ez önkéntes, nincs rá jogi jogosultság.

## X. CIKKELY. A MEGRENDELT SZÁLLÍTMÁNY ÁTVÉTELÉNEK ELMARADÁSA

- 10.1. A Vevő által megrendelt szállítmány pusztán el nem fogadása nem tekinthető az alkalmazandó jog szerint az adásvételi szerződéstől való érvényes elállásnak.
- 10.2. A Kereskedő jogosult a megrendelt szállítmány át nem vételével kapcsolatos összes költség megtérítését követelni a Vásárlótól. Minden jogvitát a Szlovák Köztársaság területén hatályos törvények szerint, elsőbbséggel, megegyezéssel kell rendezni.

## XI. CIKKELY. A JÓTÁLLÁSI IDŐ ÉS A KERESKEDŐ FELELŐSSÉGE AZ ÁRU HIBÁIÉRT

- 11.1. Amennyiben a Vevő JOGI FÉL vagy természetes személy VÁLLALKOZÓ, a jelen ÁSZF III. cikke alapján megkötött adásvételi szerződésre a Kereskedelmi Törvénykönyv szerinti általános hibafelelősségi rendelkezések alkalmazandók.
- 11.2. Ha a Vevő a FOGYASZTÓ, a jelen ÁSZF III. cikke alapján megkötött adásvételi szerződésre a Polgári Törvénykönyv általános hibafelelősségi rendelkezései vonatkoznak. A Kereskedő felel azokért a hibákért, amelyekkel a vásárolt áru a Vevő (Fogyasztó) részére történő átadásakor rendelkezik, és amelyek a dolog átadásától számított két (2) éven belül jelentkeznek. Használt áruk esetében a jótállási idő 12 hónap. Ha az eladott terméken, annak csomagolásán vagy a termékhez mellékelte utasításon használati idő van feltüntetve, a jótállási idő nem jár le ezen időszak lejártáig.

- 11.3.** A hibás árukat és a hibás árukból eredő igényeket a jótállási időszak lejártá előtt kell benyújtani. A vásárló nem használhatja tovább azt a terméket, amelyen a hibát észlelték. A vásárlást követően felmerülő hibák esetén a hiba felfedezése után, de legkésőbb a jótállási idő lejártá előtt haladéktalanul fel kell hívni a vásárló figyelmét a hibára. A jótállási idő lejártával a hiba kifogásolásának joga (reklamáció) megszűnik. A jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt az Ügyfél a jótállási javítás miatt nem használhatta az árut.
- 11.4.** Használt termékek esetében a Kereskedő nem felel a használatból vagy elhasználódásból eredő hibákért. Alacsonyabb áron értékesített tételek esetében a Kereskedő nem felel azért a hibáért, amelyért az alacsonyabb árban állapodtak meg.
- 11.5.** A Kereskedőtől vásárolt minden egyes termékhez a Vevőnek történő átadáskor számla (az áru megvásárlásának igazolása) tartozik, vagy a számlát elektronikus úton küldjük el a Vevőnek.
- 11.6.** A garancia nem terjed ki a normál használatból, a helytelen használatból, a termék tárolásából vagy a termék mechanikai sérüléséből eredő károkra, ha az Ügyfél nem megfelelő módon kezeli az árut.
- 11.7.** Nem minősül hibának, ha az eladott dolog jellegéből adódóan annak élettartama rövidebb, mint a jótállási idő, és ha az ilyen dolog rendes használata során a teljes elhasználódás a jótállási idő lejártá előtt következik be.
- 11.8.** A kereskedő felelős a következőkért:
- a Megrendelés Ügyfélnek történő elküldésekor érvényes árak való megfelelés, amennyiben a Megrendelést a Kereskedő elfogadta;
  - az áruk hibátlan kiszállítása;
  - az áru leszállítása a megrendelés szerinti mennyiségben és minőségben, feltéve, hogy azt a Kereskedő elfogadta;
  - az adóügyi dokumentum (számla) elektronikus vagy papíralapú megküldése.
- 11.9.** A kereskedő nem felel az Ügyféllel szemben az áru hibáiért, ha azok keletkeztek:
- az áruk korróziója;
  - szakszerűtlen módosítás vagy javítás, illetve az áruk olyan használata és kezelése, amely ellentétes a gyártó utasításaival, az alkalmazandó műszaki szabványokkal, a szakmai ismeretekkel és/vagy az iparági gyakorlattal;
  - külső események, mint például hő-, vegyi vagy mechanikai sérülés, ha ez azután következik be, hogy az áru sérülésének kockázata átment az Ügyfélre; vagy
  - a gyártó utasításait, az alkalmazandó műszaki szabványokat, a szakmai ismereteket és/vagy az iparági gyakorlatot megsértve nem megfelelően tárolták, kezelték vagy szállították,
  - az áru mechanikai sérülése (vágás, szakadás, alkatrész elvesztése, alkatrész letörése),
  - túlzott terhelés vagy az általános elvekkel ellentétes használat,
  - az áru Ügyfél általi használata, az úgynevezett elhasználódás,
  - a természet elemei vagy egy felsőbb hatalom által,
  - az áru károsodása, amely alatt az áru károsodása különösen a következőket értendő:
    - deformáció vagy egyéb, a megjelenésben és működésben bekövetkezett változások, amelyek a termék jótállási időszak alatti elhasználódásából erednek, vagy a felhasznált anyag természetes tulajdonságai,
    - elhasználódás - a rendeltetésszerű használatra való alkalmasság elveinek be nem tartásából eredő károk,
    - mechanikai kopás (pl. anyagszakadás vagy -vágás, sérülés stb.),

- a jótállási időszak alatt az áruk és alkatrészeik megjelenése és funkcionális változásai, amelyek a használatból eredő kopásból és elhasználódásból erednek,
- az áruk károsodása agresszív anyagok miatt,
- a jótállási időszak alatt az árun végzett minden olyan javítás és módosítás, amely nem a szokásos karbantartáshoz vagy elhasználódáshoz kapcsolódik.

- 11.10.** A jelen ÁSZF jelen cikkének 11.4. pontja nem vonatkozik az alacsonyabb áron értékesített árukra olyan hiba miatt, amelyért az alacsonyabb árban állapotok meg, az áruk szokásos használatból eredő elhasználódása miatt, a használt árukra olyan hiba miatt, amely megfelel annak a használati vagy elhasználódási foknak, amellyel az áruk rendelkeztek, amikor a Vevő eltette őket, vagy amely az áruk jellegéből adódik.
- 11.11.** Az E-SHOP-on közzétett termék színe változhat a termékfotó készítésének fényviszonyaitól, valamint az Ügyfél monitorának beállításaitól és megjelenítésétől függően. A termék tartozékainak alakja, színe vagy árnyalata kis mértékben eltérhet.
- 11.12.** Élelmiszerek esetében a lejáratási időt (minőségmegőrzési idő) a csomagoláson feltüntetik; a szállított áruk szavatossági ideje legalább 2 hónap. Ennél rövidebb lejáratási idő esetén a Kereskedő e-mailben vagy telefonon felveszi a kapcsolatot a Vevővel, és csak a Vevő beleegyezését követően küldi el az árut.

## XII. CIKKELY. PANASZELJÁRÁS

- 12.1.** A Panaszkezelési eljárás szabályozza a Kereskedő és az Ügyfél eljárását a Kereskedőnek a <https://www.happywok.hu/> weboldalon vásárolt áruk hibáiért való felelősségéből eredő jogainak gyakorlása során, valamint a Kereskedő és az Ügyfél ezzel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.
- 12.2.** A panaszok kezelése a Szlovák Köztársaság vonatkozó jogszabályai szerint történik, míg a Fogyasztónak minősülő Ügyfél eljárására a Polgári Törvénykönyv 618-626. §-ának rendelkezései, a JOGI SZEMÉLYnek vagy Fizikai SZEMÉLYnek - Vállalkozónak minősülő Ügyfél eljárására pedig a 422. § és azt követő §-ok rendelkezései az irányadóak. Kereskedelmi törvénykönyvének rendelkezései szerint.

### 12.3. MEGELŐZÉS

- 12.3.1.** Az áruk kiválasztásakor szükséges, hogy a kiválasztott termék típusa és mérete pontosan megfeleljen az Ügyfél igényeinek. A termék megvásárlása előtt az Ügyfélnek figyelembe kell vennie az áru felhasználási célját, kialakítását, anyagi összetételét és kezelését. Csak a funkció, a termékkör és a méret szempontjából jól kiválasztott áru a használati érték és a rendeltetésszerű használat teljesülésének előfeltétele.
- 12.3.2.** A megvásárolt áruk használatának teljes időtartama alatt a Vevőnek kellő figyelmet kell fordítania az áruk használatára vonatkozó alapvető szabályokra. Különös figyelmet kell fordítani a termék teljes funkcionalitását és élettartamát hátrányosan befolyásoló tényezőkre, mint például a termék túlzott intenzitása, a termék nem megfelelő célra történő használata. Az áru jó állapotának és működőképességének fenntartásához szükséges másik feltétel a rendszeres karbantartás. Meg kell érteni, hogy az áruk nem megfelelő vagy elégtelen karbantartása jelentősen csökkenti a teljes működőképességet és élettartamot.
- 12.3.3.** A Kereskedő köteles a Vásárlót tájékoztatási anyagok útján ellátni a megfelelő gondoskodáshoz szükséges elegendő információval az értékesített áruk minden fajtájáról. A jótállási idő nem tévesztendő össze az áru élettartamával, azaz azzal az időtartammal, amely alatt az áru megfelelő használat és megfelelő gondozás mellett, beleértve a karbantartást is, tulajdonságai, rendeltetése és a használat intenzitásának változása miatt az áru élettartama tartható.
- 12.3.4.** Az első használatbavétel előtt az Ügyfél köteles elolvasni a garanciális feltételeket, beleértve a kezelési útmutatót is, és gondosan betartani ezeket az információkat.

## 12.4. ÁLTALÁNOS REKLAMÁCIÓS ÉS GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

- 12.4.1. A vevő köteles az árut az átvételkor és azt követően azonnal szemrevételezni. Jogosult nem átvenni az árut, ha az árun vagy annak csomagolásán látható mechanikai sérülések vannak, amelyeket nyilvánvalóan a szállítás okozott, vagy ha az áru hiányos. Ilyen esetben minden esetben köteles az érintett sofőrrel együtt kár/reklamációs jegyzőkönyvet készíttetni, vagy a szállítmány átvételét megtagadni. Az eljárás gyorsítása érdekében a szállítmány hiányosságát vagy az áru sérülését a szállítmány átvételétől számított 48 órán belül kell bejelenteni a Kereskedőnek a [happywok@happywok.hu](mailto:happywok@happywok.hu) e-mail címen.
- 12.4.2. A Vevő köteles a Kereskedőt az áru hibái miatt indokolatlan késedelem nélkül megróni (reklamálni) a Kereskedelmi törvénykönyv és a Polgári törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott feltételek szerint. Az áru hibájának reklamációjával kapcsolatos késedelem az áru (hibás) további használata során a hiba elmélyülését, az áru romlását okozhatja, és befolyásolhatja a reklamációs eljárás kimenetelét is.
- 12.4.3. A kereskedő nem vállal felelősséget a termék mechanikai sérülése, a termék nem megfelelő körülmények között (kémiaileg agresszív, poros környezetben stb.) történő üzemeltetése, a termékbe a Jogosult személytől eltérő személy által végzett beavatkozás (meghatalmazott szerviz), vagy természeti katasztrófa, azaz vis maior által okozott hibákért.
- 12.4.4. Az áru tulajdonságaiban a jótállási időszak alatt bekövetkezett változás, amely az elhasználódás, a nem rendeltetésszerű használat, a nem megfelelő vagy nem megfelelő gondozás, az áru alapanyagában bekövetkezett természetes változások, a Vevő vagy harmadik személy által okozott kár vagy egyéb nem megfelelő beavatkozás következtében következett be, nem minősül az áru hibájának.
- 12.4.5. A Vevő nem jogosult kifogásolni az áru olyan hibáit, amelyekről az adásvételi szerződés megkötésekor tájékoztatták, és amelyek miatt árengedményt kapott az áru árából.
- 12.4.6. Ha a Vevő az áru átadását követően eltérést tapasztal a leszállított áru és a számla között, vagy az áru sérülését észleli, köteles haladéktalanul értesíteni a Kereskedőt [a happywok@happywok.hu](mailto:happywok@happywok.hu) e-mail címen vagy telefonon a jelen ÁSZF-ben vagy a [HappyWok.hu](http://HappyWok.hu) weboldalon közzétett telefonszámon.

## 12.5. PANASZOLÁSI ELJÁRÁS

- 12.5.1. A megvásárolt áruval kapcsolatos reklamáció esetén a Kereskedőt elektronikus úton, a [happywok@happywok.hu](mailto:happywok@happywok.hu) e-mail címen vagy írásban kell értesíteni a következő címen: S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Szlovák Köztársaság. A reklamált árut ajánlott küldeményként (elvileg nem postán) kell elküldeni a S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Szlovák Köztársaság címre, a kitöltött Reklamációs űrlappal együtt, amely a jelen ÁSZF 2. mellékleteként csatolva van (a továbbiakban: "**Reklamációs űrlap**"). A Reklamációs űrlapon a Vevőnek röviden meg kell adnia a reklamáció okát, a személyazonosító adatait (cégnév, kereszt- és vezetéknev, születési idő, lakcím, szállítási cím, az áru leírása, a bankszámla neve és száma, amelyen a számlát vezetik, ha a vételár visszatérítését kéri a bankszámlára, dátum, és adott esetben aláírás).
- 12.5.2. Csak a Kereskedőtől vásárolt és teljes egészében kifizetett árukra lehet igényt tartani. A Vevő köteles a reklamációs űrlapon a lehető legrövidebben leírni azt a hibát, amely miatt az árut reklamálja, és azt, hogy a hiba külsőleg milyen módon jelentkezik. A reklamáció kezelése csak a Reklamációs űrlapon megjelölt hibákra vonatkozik.
- 12.5.3. Ha a panaszbejelentő űrlapot nem töltötték ki teljesen, a Kereskedő telefonon vagy e-mailben felhívja az Ügyfelet a hiányzó adatok pótlására vagy a hiányzó szükséges dokumentumok csatolására.
- 12.5.4. A Kereskedő javasolja a Vevőnek, hogy a visszaküldésre/cserére/reklamációra szánt árukat biztosítsa. Az Ügyfél viseli a visszaküldés/cseré/cserélés/reklamáció tárgyát képező áruk károsodásának kockázatát addig a pillanatig, amíg a Kereskedő át nem veszi ezeket az árukat.
- 12.5.5. A reklamált árut a Kereskedőnek kell elküldeni. A Vevő a reklamált árut személyesen, a Kereskedő üzletében is átadhatja, azzal a kikötéssel, hogy a Kereskedő nem kérheti közvetlenül az üzletben a reklamáció feldolgozását.

12.5.6. A reklamált áru kézhezvételét követően a Kereskedő azonnal felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel e-mailben vagy telefonon, és egyeztet az Ügyféllel a reklamáció lehető leggyorsabb kezeléséről.

## 12.6. A FOGYASZTÓI FELELŐSSÉGRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

- 12.6.1. Az áru hibás, ha nem felel meg a Polgári Törvénykönyv 615. szakasza szerinti megállapodás szerinti és általános követelményeknek.
- 12.6.2. A kereskedő felel az eladott terméknek a szállítás időpontjában fennálló minden olyan hibájáért, amely a termék átadásától számított két éven belül válik nyilvánvalóvá.
- 12.6.3. A kereskedő felelős a termék, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás helytelen összeszerelése vagy telepítése által okozott hibáért, ha
- az összeszerelés vagy telepítés az adásvételi szerződés részét képezte, és azt a Kereskedő végezte el, vagy a Kereskedő felelőssége alatt történt; vagy
  - az összeszerelést vagy telepítést, amelyet az Ügyfélnek kellett volna elvégeznie, a Kereskedő vagy a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szállítója által az Ügyfélnek adott összeszerelési vagy telepítési útmutató hiányosságai miatt az Ügyfél helytelenül végezte el.
- 12.6.4. Ha a hiba a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidő lejártáig jelentkezik, úgy vélelmezni kell, hogy olyan hibáról van szó, amellyel a termék már a szállítás időpontjában rendelkezett. Ez nem érvényes, ha az ellenkezőjét bizonyítják, vagy ha ez a vélelem összeegyeztethetetlen a dolog vagy a hiba jellegével.
- 12.6.5. Ha a Kereskedő felelős az áru hibájáért, a Vevőnek joga van a hiba **kijavításával** vagy **kicserélésével történő megszüntetésére, a vételárból ésszerű árengedményre** vagy **az adásvételi szerződéstől való elállásra**.
- 12.6.6. A vásárló csak akkor érvényesítheti a hibákért való felelősségből eredő jogait, ha a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül, de legkésőbb a jelen ÁSZF szerinti jótállási idő lejártáig jelezte a hibát.
- 12.6.7. A Kereskedő köteles a Vevőnek a hiba bejelentését követően haladéktalanul írásbeli visszaigazolást adni a Vevőnek a hibáról. A hiba visszaigazolásában a Kereskedő meghatározza azt a határidőt, amelyen belül a hibát ki kell javítani. Az előző mondat szerint közölt határidő nem lehet hosszabb a hiba felmerülésétől számított 30 napnál, kivéve, ha a Kereskedőnek fel nem róható objektív ok ennél hosszabb határidőt indokol.
- 12.6.8. Ha a Kereskedő megtagadja a hibákért való felelősséget, a megtagadás okairól írásban értesíti a Vevőt. Ha a Vevő a Kereskedő hibáért való felelősségét szakértői véleménnyel vagy akkreditált személy, meghatalmazott személy vagy bejelentett személy által kiállított szakvéleménnyel bizonyítja, a Vevő a hibát ismételt felhozhatja, és a Kereskedő a hibáért való felelősséget nem tagadhatja meg; a jelen ÁSZF 12.6.6. pontja szerinti két hónapos határidő a hiba ismételt felhozatalára nem vonatkozik. A fogyasztónak a szakvéleménnyel és a szakvéleménnyel kapcsolatos költségei: A Vevőnek a kijavított vagy kicserélt dolog átadását, az árengedmény kifizetését vagy a szerződéstől való elállást követően az ár visszatérítését követően legkésőbb két hónapon belül kell a Kereskedőtől a költségek megtérítését követelnie, ellenkező esetben a jog elvül.
- 12.6.9. Ha a Kereskedő az adásvételi szerződés megkötése előtt, vagy ha a szerződés a Vevő megrendelése alapján jön létre, a megrendelés elküldése előtt tájékoztatta a Vevőt arról, hogy a hibák más személynél is felvethetők, akkor a hibákért való felelősség szempontjából e személy cselekménye vagy mulasztása a Kereskedő cselekményének vagy mulasztásának minősül.
- 12.6.10. A vásárlónak joga van választani, hogy a hibát a termék kicserélésével vagy javításával hárítja el. A Vevő nem választhat olyan hibaelhárítási módot, amely nem lehetséges, vagy amely a hiba elhárításának más módjához képest aránytalan költségekkel járna a Kereskedő számára, figyelembe véve az összes körülményt, különösen azt az értéket, amellyel a dolog a hiba nélkül rendelkezne, a hiba súlyosságát és azt, hogy a hiba elhárításának más módja jelentős nehézségekkel járna-e a Vevő számára. A kereskedő megtagadhatja a hiba kijavítását, ha sem a javítás, sem a csere nem lehetséges,



vagy az összes körülményt figyelembe véve, beleértve az e bekezdés második mondatában említetteket is, aránytalan költségekkel járna.

- 12.6.11. A Kereskedő köteles a terméket ésszerű időn belül (ésszerű idő alatt azt a legrövidebb időt értjük, amely a Kereskedőnek a hiba felméréséhez és a termék javításához vagy cseréjéhez szükséges, figyelembe véve a termék jellegét, valamint a hiba jellegét és súlyosságát) kijavítani vagy kicserélni, miután a Vevő rámutatott a hibára, ingyenesen, saját költségén és anélkül, hogy a Vevőnek komoly kellemetlenséget okozna, figyelembe véve a termék jellegét és azt a célt, amelyre a Vevő a terméket kérte.
- 12.6.12. Javítás vagy csere céljából a Vevő köteles a terméket a Kereskedőnek átadni vagy rendelkezésre bocsátani.
- 12.6.13. A Kereskedő a kijavított terméket vagy a csereárut saját költségén ugyanolyan vagy hasonló módon szállítja az Ügyfélnek, mint ahogyan az Ügyfél a hibás terméket a Kereskedőnek átadta, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg. Ha a Vevő nem veszi át a terméket attól a naptól számított hat hónapon belül, amikor azt át kellett volna vennie, a Kereskedő jogosult a terméket értékesíteni. Ha a tárgy nagyobb értékű, a Kereskedő a tervezett eladásról előzetesen értesíti a Vevőt, és ésszerű póthatáridőt biztosít a Vevőnek a tárgy átvételére. A Kereskedő az eladást követően haladéktalanul kifizeti az Ügyfélnek a tárgy értékesítéséből származó bevételt a tárgy megőrzésével és értékesítésével kapcsolatban a Kereskedőnél ésszerűen felmerült költségek levonása után, amennyiben az Ügyfél a Kereskedő által a tárgy tervezett értékesítéséről szóló értesítésben meghatározott ésszerű határidőn belül gyakorolja a bevételből való részesedésre vonatkozó jogát. A Kereskedő saját költségén megsemmisítheti a terméket, ha azt nem értékesítik, vagy ha az értékesítés várható bevétele nem elegendő sem a Kereskedőnek a termék megőrzésével kapcsolatban ésszerűen felmerült költségeinek, sem azoknak a költségeknek a fedezésére, amelyeket a Kereskedőnek a termék értékesítésével kapcsolatban szükségszerűen viselnie kellene.
- 12.6.14. A hiba kijavítása során a kereskedő gondoskodik a dolog eltávolításáról és a kijavított dolog vagy egy csereeszköz beszereléséről, ha a csere vagy javítás a hibás dolog eltávolítását igényli, amelyet a hiba feltűnése előtt jellegének és rendeltetésének megfelelően szereltek be. A Kereskedő és a Vevő megállapodhatnak abban, hogy a dolog eltávolításáról és a javított vagy csereeszköz beszereléséről a Vevő gondoskodik a Kereskedő költségére és kockázatára. A Kereskedő a cseretárgy hibájáért a Polgári Törvénykönyv 619. §-a szerint felel.

**12.6.15. A vételárra adott árengedmény és az adásvételi szerződéstől való elállás**

A Vevő jogosult a vételárból ésszerű árengedményre, vagy ésszerű póthatáridő megadása nélkül elállhat az adásvételi szerződéstől, ha

- a. A kereskedő nem javította vagy cserélte ki a terméket,
- b. A kereskedő nem javította ki vagy cserélte ki a terméket a Polgári Törvénykönyv 623. cikkének (4) és (6) bekezdése szerint,
- c. A kereskedő a Ptk. 623. § (2) bekezdése alapján megtagadta a hiba elhárítását,
- d. a termék a javítás vagy csere ellenére is ugyanolyan hibás,
- e. a hiba olyan súlyos, hogy az azonnali vételárengedményt vagy az adásvételi szerződéstől való elállást indokolja, vagy
- f. A kereskedő kijelentette, vagy a körülményekből kitűnik, hogy nem fogja a hibát ésszerű időn belül vagy a Vevőnek okozott súlyos kellemetlenségek nélkül kijavítani.

A Vevőnek az ÁSZF jelen (d) és (e) pontja alapján a vételárból való engedményre vagy az adásvételi szerződéstől való elállásra való jogának megítélése során minden körülményt figyelembe kell venni, különösen a dolog típusát és értékét, a hiba jellegét és súlyosságát, valamint azt, hogy objektíven meg lehet-e követelni a Vevőtől, hogy bizzon a Kereskedő képességében a hiba kijavítására. A vételárból adandó árengedménynek arányosnak kell lennie az eladott dolog értéke és a dolog értéke közötti különbséggel, amely akkor lett volna, ha a dolog hibátlan lenne.

A Vevő az ÁSZF jelen pontja alapján nem állhat el az adásvételi szerződéstől, ha a Vevő a hibában részt vett, vagy ha a hiba elhanyagolható.

Ha az adásvételi szerződés egynél több termék megvásárlására vonatkozik, a Vevő csak a hibás termék vonatkozásában állhat el az adásvételi szerződéstől. A többi tétel tekintetében csak akkor állhat el az adásvételi szerződéstől, ha ésszerűen nem várható el tőle, hogy a hibás tétel nélkül a többi tétel megtartásában érdekelt legyen. A Vevő a szerződéstől vagy annak bármely részétől való elálláskor köteles a terméket a Kereskedőnek visszaszolgáltatni. A Kereskedő köteles gondoskodni a hiba feltűnése előtt jellegének és rendeltetésének megfelelően beépített dolog eltávolításáról. Ha a Kereskedő ésszerű időn belül nem távolítja el a terméket, a Vevő gondoskodhat a termék eltávolításáról és a Kereskedő részére történő kiszállításáról a Kereskedő költségére és kockázatára.

Az adásvételi szerződéstől való elállás esetén a Kereskedő legkésőbb a termék Kereskedőhöz történő visszaküldésének napjától számított 14 napon belül, vagy annak igazolása esetén, hogy a Vevő a terméket a Kereskedőnek elküldte, a korábbi időpontok közül a korábbiak közül a vételárat visszatéríti a Vevőnek.

A Kereskedő a vételárat visszatéríti a Vevőnek, vagy a Vevőnek a vételárból engedményt fizet, ugyanazon a módon, amelyet a Vevő a vételár megfizetésére használt, kivéve, ha a Vevő kifejezetten más fizetési módhoz járul hozzá.

## **12.7. A JOGI ÉS TERMÉSZETES SZEMÉLYEK - VÁLLALKOZÓK - ESETÉBEN A HIBÁKÉRT VALÓ FELELŐSSÉGRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK**

- 12.7.1. Ha a Vevő vállalkozó, a Kereskedő nem felel az áru olyan hibáiért, amelyekről a Vevő az adásvételi szerződés megkötésekor tudott, vagy - figyelembe véve az adásvételi szerződés megkötésének körülményeit - tudnia kellett volna. A Kereskedő nem felel az olyan hibákért sem, amelyeket a Vevő, aki vállalkozó, már az adásvételi szerződés megkötésekor vagy az áru átvételekor felfedezhetett volna, kivéve, ha a Kereskedő kifejezetten biztosította a Vevőt arról, hogy az áru hibátlan.
- 12.7.2. A Vevő az áru átvételétől számított hat (6) hónapon belül jogosult a Kereskedő felelősségéből eredő, az általa szakmai gondossággal észlelt hibákért való igényeket érvényesíteni; a Kereskedelmi törvénykönyv 428. § (1) bekezdés c) pontjának rendelkezése nem alkalmazandó.
- 12.7.3. A kereskedő által benyújtott panaszok elbírálásának határideje hat (6) hónap.
- 12.7.4. A Vevőnek nem keletkeznek a Kereskedő hibáért való felelősségéből eredő követelései, ha a hiba olyan hiba, amelyet szakmai gondossággal kellett volna észlelnie az áru vizsgálata során, amelyet a Kereskedelmi törvénykönyv 427. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint köteles elvégezni. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a Kereskedő kifejezetten biztosította a Vevőt arról, hogy az áru hibátlan, vagy ha a Kereskedő úgy tett, mintha az áru hibátlan lenne.
- 12.7.5. Ha az Ügyfél nem értesíti a Kereskedőt az áru hibájáról indokolatlan késedelem nélkül, miután azt kellő időben elvégzett ellenőrzéssel és kellő gondossággal fel lehetett volna fedezni, az Ügyfél elveszíti a szerződéstől való elállás jogát.
- 12.7.6. A panasz eljárás akkor ér véget, amikor az Ügyfél értesítést kap arról, hogy a panaszt rendezték.
- 12.7.7. Az Ügyfél köteles a reklamáció keretében a Kereskedőnek átadott árut, illetve annak kijavított vagy kicserélt részét a reklamáció feldolgozásának napjától számított harminc (30) napon belül átvenni. Ezen határidő lejártá után a Kereskedő jogosult az árut vagy annak kijavított vagy kicserélt részét saját számlájára az Ügyfélnek értékesíteni. A Kereskedő köteles az Ügyfelet előzetesen értesíteni erről az eljárásról, és ésszerű póthatáridőt biztosítani az áru átvételére.

## **XIII. CIKKELY. ALTERNATÍV VITARENDEZÉS**

- 13.1.** A HappyWok.hu webáruház használatával és a szerződéses jogviszony megkötésével kapcsolatban a Kereskedő és a Vásárló között létrejövő jogviszonyokra a Szlovák Köztársaság joga az irányadó. A jogviszonyban résztvevő felek megállapodnak abban, hogy jogvita esetén a Szlovák Köztársaság bíróságai rendelkeznek joghatósággal.
- 13.2.** A Kereskedő abban érdekelt, hogy a Vevővel felmerülő vitás kérdéseket elsősorban peren kívül rendezzék, ezért amennyiben a fogyasztónak minősülő Vevő nem elégedett a panasz kezelésével, vagy úgy érzi, hogy a Kereskedő megsértette a fogyasztói jogait, akkor a Kereskedőhöz fordulhat a happywok@happywok.hu e-mail címen, vagy a Kereskedelmi törvényben meghatározottak szerint, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezéséről szóló 391/2015. sz. törvény alapján alternatív vitarendezés kezdeményezésére irányuló javaslatot nyújthat be az illetékes alternatív vitarendezési szervezethez (a továbbiakban is: **ADR**), módosított változata szerint az ADR-szervezetek a Szlovák Kereskedelmi Ellenőrzési Hatóság, a hatóságok és a 391/2015 Coll. törvény 3. §-a szerinti felhatalmazott jogi személyek. Az ADR-szervezetek listája megtalálható a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériumának honlapján: [www.mhsr.hu](http://www.mhsr.hu). A fogyasztó a módosított 391/2015 Coll. törvény 12. §-ában meghatározott módon nyújthat be javaslatot.
- 13.3.** A vitás ügyeket az Ügyfél mint Fogyasztó is rendezheti a <https://www.mhsr.hu/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1,Spotrebitel> platformon keresztül, a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm> oldalon online elérhető RSO alternatív vitarendezési platformon keresztül is benyújthat panaszt. A Fogyasztónak joga van választani az alternatív vitarendezési szervek között. Az alternatív vitarendezés csak a távollevők között kötött fogyasztói szerződésekből eredő vitákra vonatkozik. További információk:
- <https://www.soi.hu/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>,
  - <https://www.economy.gov.hu/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov>
- 13.4.** Az alternatív vitarendezést csak fogyasztó - olyan természetes személy, aki fogyasztói szerződés megkötésekor és teljesítésekor nem üzleti, foglalkoztatási vagy szakmai tevékenysége keretében jár el - veheti igénybe. Az alternatív vitarendezés csak a fogyasztó és a kereskedő közötti, fogyasztói szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos vitára vonatkozik. Az alternatív vitarendezés csak a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozik. Az alternatív vitarendezés nem vonatkozik azokra a vitákra, amelyekben a vita értéke nem haladja meg a 20 eurót. Az alternatív vitarendezési szervezet az alternatív vitarendezés kezdeményezéséért a fogyasztótól legfeljebb 5 EUR (HÉA-t is tartalmazó) díj megfizetését kérheti.

#### XIV. CIKKELY. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1.** A jelen ÁSZF jóhiszeműen került megfogalmazásra és kialakításra a jogszabályi feltételeknek való megfelelés, valamint a Kereskedő és a Vevő közötti tisztességes üzleti kapcsolatok szabályozása érdekében. A Vevőnek a Kereskedővel szemben a fogyasztóvédelmi törvényből eredő, távollevők között kötött szerződésből eredő jogait a jelen ÁSZF nem érinti. Amennyiben a Vevő olyan személy, akinek a Szlovák Köztársaság területén kívül van a székhelye vagy telephelye, a Felek megállapodása alapján az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezményének hatálya kizárt. A fentiek akkor is érvényesek, ha az adásvételi szerződéssel létrejött jogviszony nemzetközi (külföldi) elemet tartalmaz.
- 14.2.** Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése bármely tekintetben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy bármikor érvénytelenné válik, a jelen ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát ez nem érinti, illetve nem sérti. A felek megállapodnak abban, hogy tárgyalásokat folytatnak az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezések új rendelkezéssel való felváltásáról, amely új rendelkezésnek a lehető legközelebb kell állnia az általa felváltott érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezések értelméhez. A fentiek nem érintik a Kereskedőnek a jelen ÁSZF módosítására vonatkozó jogát.
- 14.3.** A Kereskedő jogosult a jelen szerződést vagy annak bármely részét, valamint az adásvételi szerződésből eredő egyes jogokat és kötelezettségeket harmadik személyre átruházni vagy átruházni, feltéve, hogy a Kereskedő köteles az átruházásról vagy

átruházásról az Ügyfelet előzetesen írásban értesíteni. Az Adásvételi szerződés megkötésével az Ügyfél visszavonhatatlanul hozzájárulását adja az ilyen engedményezéshez vagy átruházáshoz.

- 14.4. KÁTÉRVÁLLALÁS:** A kártérítési kötelezettség akkor szűnik meg, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az adásvételi szerződés teljesítésében ideiglenesen vagy tartósan olyan rendkívüli, előre nem látható és leküzdhetetlen akadály akadályozta, amely akaratától függetlenül merült fel.
- 14.5.** Az adásvételi szerződés csak a felek írásbeli megállapodásával módosítható.
- 14.6.** A jelen ÁSZF alkalmazandó, kivéve, ha a Kereskedő és a Vevő kifejezetten írásban másként nem állapodik meg, vagy ha a vonatkozó jogszabályokból más nem következik. Az adásvételi szerződésben meghatározott különös feltételek elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben. A jelen ÁSZF akkor is alkalmazandó, ha a Megrendeléseken más feltételek szerepelnek, kivéve, ha azokat a Kereskedő írásban elismerte.
- 14.7.** A "Megrendelés fizetési kötelezettséggel" gomb megerősítésével a Megrendelés elküldése előtt a Vevő kifejezi, hogy elolvasta ezeket az ÁSZF-eket, teljes mértékben megértette azok tartalmát és elfogadja azokat.
- 14.8.** Az ÁSZF aktuális változata elektronikusan elérhető a Kereskedő honlapján: <https://www.happywok.hu/>.
- 14.9.** A Kereskedő jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani/módosítani, különösen a vonatkozó jogi normák változása vagy az üzletvitel módjának megváltozása esetén. Az ilyen módosítás vagy kiegészítés azonban nem érinti a feleknek a módosított ÁSZF hatálybalépése előtt megkötött adásvételi szerződések szerinti jogait és kötelezettségeit. Az ÁSZF módosításának bejelentése nem feltétele azok hatályba lépésének, ezért a Vevő köteles a Megrendelés benyújtása előtt megismerni azok mindenkor hatályos változatát. Az ÁSZF új, frissített változata lép a korábbi változat helyébe és lép hatályba/hatályba:
- a Kereskedő weboldalán való közzétételük dátuma (akkor alkalmazandó, ha az ÁSZF-et ezen a weboldalon teszik közzé), vagy
  - az azt követő napon, hogy a Kereskedő elektronikus formában (e-mailben) elküldi azokat az Ügyfél e-mail címére (alkalmazandó, ha az ÁSZF nem kerül közzétételre a Kereskedő honlapján).
- 14.10.** A Kereskedő és az Ügyfél megállapodnak abban, hogy a távközlést - telefonos, elektronikus kommunikációs formát - különösen az e-mailen és az interneten keresztül történő kommunikációt mindkét fél számára érvényesnek és kötelezőnek fogadják el.
- 14.11.** Ezek az ÁSZF 2024.08.13-tól lépnek hatályba.

#### FELÜGYELETI HATÓSÁG:

**A Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (SOI) Zsolnai Kereskedelmi Felügyelősége (Žilina régió)**

Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Szlovákia

Felügyeleti osztály

e-mail: [za@soi.hu](mailto:za@soi.hu), tel.: 041/763 21 30, 041/724 58 68.

WEB: <https://www.soi.hu/>

#### COPYRIGHT:

A <https://www.happywok.hu/> weboldal, a weboldalon közzétett szövegek és a kivitelezés módja a módosított 185/2015 sz. törvény, a szerzői jogról szóló törvény vonatkozó rendelkezései által védett. A weboldalon található valamennyi információ, összefoglaló, leírás vagy kép szerzői jogi védelem alatt áll.

#### CSATOLMÁNYOK:

**melléklet:** Visszavonási űrlap

**melléklet:** Panasztételi űrlap